



แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)

ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)

และการปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)

ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ของสถานีตำรวจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสถานีตำรวจภูธรวังยาง จังหวัด นครพนม

สถานีตำรวจภูธรวังยาง อ.วังยาง จว.นครพนม



๐ ๔๒๕๗ ๗๐๑๐



สถานีตำรวจภูธรวังยาง



<https://wangyang.nakhonphanom.police.go.th/>

ข้อมูล ณ วันที่ 24 มีนาคม 2566

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป / การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค / ขอบเขตการพัฒนา เหตุผลความจำเป็น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาสถานีดารวจ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้สถานีดารวจความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมสถานีดารวจทั่วประเทศ

สถานีดารวจเป็นหน่วยบริหารราชการที่ให้บริการกับประชาชนอย่างใกล้ชิด โดยมีผู้กำกับการ, สารวัตรใหญ่ และ สารวัตร เป็นผู้บังคับบัญชา ซึ่งมีการกิจสำคัญในการรักษาความปลอดภัย พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ ดูแล ควบคุม และกำกับกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจซึ่งปฏิบัติตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาญา รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของราชอาณาจักร ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของตำรวจหรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ช่วยเหลือการพัฒนาประเทศ และปฏิบัติการอื่นเพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ โดยเฉพาะการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อ หรือมารับบริการของสถานีดารวจ จึงมีความสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดของสำนักงาน ป.ป.ช. ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ได้แก่ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality) ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency) และ ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement) ที่หน่วยงานในการเข้าร่วมการประเมินจะต้องพัฒนา

ในการนี้ สถานีดารวจภูธรวังยาง พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การบริการประชาชนของสถานีดารวจ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องตามตัวชี้วัดที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

จึงได้จัดทำแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency) และการปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement) ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของสถานีดารวจ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ปัญหา อุปสรรค ความยุ่งยาก (Pain Point) หรือความต้องการของผู้รับบริการ

๑. สถานีดารวจภูธรวังยาง ยังขาดการประชาสัมพันธ์และการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่อกับผู้มาใช้บริการในบางเรื่อง เช่น การแจ้งความออนไลน์ ต่างๆ เป็นต้น
๒. สถานีดารวจภูธรวังยาง ยังขาดการประชาสัมพันธ์นโยบายการต่อต้านการทุจริตและการประชาสัมพันธ์แนวทางการไม่รับของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No gift Policy) ส่งผลให้ประชาชนไม่ทราบนโยบายและยังมีการให้สินบนเพื่ออำนวยความสะดวก
๓. สถานีดารวจภูธรวังยาง ยังขาด Website หรือ ช่องทางการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารออนไลน์ (Social Media) เช่น Website Facebook Twitter Instagram เป็นต้น ส่งผลให้ผู้รับบริการไม่ทราบข้อมูลข่าวสารการให้บริการของสถานีดารวจ

ขอบเขตการพัฒนาบริการ

- ๑) คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)
- ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)
- ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)

ส่วนที่ ๒ แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. จัดทำแนวทางการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง และเผยแพร่ในช่องทางต่างๆให้ประชาชนได้รับทราบ
๒. เผยแพร่นโยบายการต่อต้านการรับสินบน และ No gift Policy และแนวทางปฏิบัติ
๓. ปรับปรุงและพัฒนาและสร้างเว็บไซต์สถานีตำรวจภูธรวังยาง

ส่วนที่ ๓ ผลลัพธ์ / ผลกระทบ

- ๓.๑ ประชาชนสามารถรับรู้การประชาสัมพันธ์และทราบถึงการให้บริการผ่านระบบออนไลน์
- ๓.๒ ประชาชนสามารถรับรู้ถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการรับสินบน
- ๓.๓ ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ความเคลื่อนไหวและข่าวสารต่างๆของสถานีตำรวจภูธรวังยางผ่านเว็บไซต์สถานีตำรวจภูธรวังยาง ได้

แผนกิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
งานอำนวยการ	๑. ประชาสัมพันธ์และการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่องานให้กับผู้มาใช้บริการ ๒. ประชาสัมพันธ์นโยบายการต่อต้านการทุจริตและการประชาสัมพันธ์แนวทางการไม่ได้รับของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No gift Policy) ๓. ปรับปรุงและพัฒนาและสร้างเว็บไซต์สถานีตำรวจภูธรวังยาง และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖
งานป้องกันและปราบปราม	-	
งานจราจร	-	
งานสืบสวน	-	
งานสอบสวน	-	

รายงานผลการดำเนินงานแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ
ของ สถานีตำรวจภูธรวังยาง จังหวัด นครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานอำนวยการ	๑. จัดทำแนวทางการในเรื่องการแจ้งเอกสารหายออนไลน์ให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง และเผยแพร่ในช่องทางต่างๆให้ประชาชนได้รับทราบ	- ประชาชนสามารถรับรู้การประชาสัมพันธ์และทราบถึงการให้บริการผ่านระบบออนไลน์

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานอำนวยการ	๒. เผยแพร่นโยบายการต่อต้านการรับสินบน และ No gift Policy และแนวทางปฏิบัติ	- ประชาชนสามารถรับรู้ถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการรับสินบน  ลิ้งค์ >> https://wangyang.nakhonphanom.police.go.th/%e0%b8%9b%e0%b8%a3%e0%b8%b0%e0%b8%8a%e0%b8%b2%e0%b8%aa%e0%b8%b1%e0%b8%a1%e0%b8%8e%e0%b8%b1%e0%b8%89%e0%b8%88%e0%b8%8c%e0%b8%89%e0%b8%82%e0%b8%a2%e0%b8%8a%e0%b8%b2%e0%b8%a2%e0%b8%81%e0%b8%b2%e0%b8%a3/

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานอำนวยความสะดวก	๓. ปรับปรุงและพัฒนาและสร้างเว็บไซต์สถานีตำรวจภูธรวังยาง	- ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ความเคลื่อนไหวและข่าวสารต่างๆของสถานีตำรวจภูธรวังยางผ่านเว็บไซต์สถานีตำรวจภูธรวังยาง ได้  ลิงค์ >> https://wangyang.nakhonphanom.police.go.th/